



DOCUMENTO DI NEUTRALITÀ DEONTOLOGICA DELLA PIATTAFORMA LEGALGO

Versione: 1.1

Data: 6 Febbraio 2026

Progetto: LegalGo

Titolare: Go Services

Finalità del documento: chiarire natura, limiti e posizionamento del servizio LegalGo sotto il profilo informativo, deontologico e normativo.

1. Premessa e finalità

Il presente documento è redatto da LegalGo con finalità di **trasparenza preventiva, auto-perimetrazione operativa e allineamento volontario** ai principi del Codice Deontologico Forense vigente dal 1° novembre 2025.

LegalGo ritiene che l'utilizzo di strumenti tecnologici in ambito legale debba avvenire nel rispetto:

- della dignità e autonomia della professione forense;
- del divieto di accaparramento della clientela;
- del corretto equilibrio tra innovazione tecnologica e tutela deontologica.

Il presente documento **non costituisce richiesta di autorizzazione**, né intende sostituirsi alle competenze degli Ordini forensi, ma definisce **ex ante** i limiti invalicabili entro cui la piattaforma opera.

2. Natura e funzione della piattaforma

LegalGo è una piattaforma digitale che offre esclusivamente:

1. **Orientamento informativo preliminare**, finalizzato a:
 - aiutare l'utente a comprendere il contesto generale del proprio problema;
 - migliorare la consapevolezza prima di rivolgersi a un professionista;



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

- evitare ricerche frammentarie o fuorvianti.

2. Consultazione di un elenco informativo di avvocati, basato unicamente su:

- dati dichiarati dai professionisti;
- criteri oggettivi di classificazione (materia e area geografica);
- filtri manuali applicati dall'utente.

LegalGo **non svolge consulenza legale, non sostituisce l'attività professionale dell'avvocato e non garantisce risultati.**

3. Esclusione della consulenza legale

LegalGo non fornisce consulenza legale, né diretta né indiretta.

In particolare:

- non suggerisce soluzioni giuridiche operative;
- non indica azioni da intraprendere;
- non valuta la fondatezza di pretese;
- non formula pareri legali;
- non sostituisce in alcun modo il rapporto fiduciario con il professionista.

Ogni contenuto generato ha **natura esclusivamente informativa e orientativa** e non è idoneo a fondare decisioni operative autonome.

4. Funzionamento della mini-analisi informativa (AI)

La mini-analisi fornita da LegalGo:

- si basa esclusivamente sulle informazioni inserite dall'utente;
- ha finalità descrittiva e orientativa;
- non produce effetti automatici sull'elenco dei professionisti.

L'eventuale riferimento a una **area o materia giuridica**:

- ha valore meramente informativo;



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

- **non determina, non pre-compila e non condiziona** i filtri di consultazione dell'elenco avvocati;
 - non produce alcun automatismo selettivo.
-

5. Consultazione dell'elenco dei professionisti

5.1 Archivio informativo

L'elenco degli avvocati presente su LegalGo costituisce un **archivio informativo consultabile**, non un risultato "calcolato".

L'elenco:

- è accessibile indipendentemente dalla mini-analisi;
 - non è ordinato per pertinenza, adeguatezza o coerenza con il caso;
 - non presenta ranking, punteggi o evidenziazioni.
-

5.2 Filtri di consultazione

La consultazione dell'elenco avviene esclusivamente tramite **azione manuale dell'utente**, che può selezionare:

- materia giuridica;
- provincia o area geografica.

I campi di filtro:

- sono **sempre vuoti** al caricamento;
- non sono pre-compilati dalla piattaforma;
- non derivano dalla mini-analisi.

L'elenco viene visualizzato **solo dopo** l'intervento esplicito dell'utente.

5.3 Badge informativi di verifica

Alcuni profili professionali possono riportare il badge "Profilo verificato".



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

Il badge indica che il profilo è stato rivendicato e verificato direttamente da LegalGo. In particolare, email, telefono e iscrizione all'Ordine risultano controllati tramite fonti disponibili al momento della verifica.

Il badge è accessibile a tutti i profili professionali, indipendentemente dal piano di adesione e non costituisce in alcun modo un giudizio di qualità, affidabilità o competenza professionale.

6. Esclusione dell'accaparramento e dell'intermediazione vietata

6.1 Principio generale

In coerenza con l'art. 37 del Codice Deontologico Forense, LegalGo **non svolge attività di procacciamento di clientela**, né diretta né indiretta.

La piattaforma **non opera come soggetto decisionale**, selettivo o orientante nell'acquisizione degli incarichi professionali.

6.2 Iniziativa esclusiva dell'utente

Ogni eventuale contatto tra utente e avvocato:

- è attivato esclusivamente su iniziativa autonoma dell'utente;
 - non è imposto, suggerito o automatizzato dalla piattaforma;
 - non comporta assegnazioni, canalizzazioni o esclusività.
-

6.3 Natura tecnica del canale di contatto

Il canale di contatto fornito da LegalGo ha **natura esclusivamente tecnica** ed è funzionalmente analogo a un form di contatto presente sul sito web di un professionista.

La piattaforma si limita a mettere a disposizione uno strumento di comunicazione tra pari, **attivato su iniziativa dell'utente**, senza svolgere alcuna attività di selezione, assegnazione o orientamento della clientela.

LegalGo **non partecipa alla trattativa professionale**, non condiziona l'esito del contatto e **non interviene nel rapporto successivo** tra utente e avvocato.

La piattaforma:

- non seleziona i destinatari delle richieste;



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

- non assegna clienti o incarichi;
 - non effettua smistamenti preferenziali;
 - non partecipa alla trattativa professionale;
 - non interviene nel rapporto successivo tra utente e avvocato.
-

6.4 Gestione e tracciamento delle richieste

Le richieste di contatto:

- vengono registrate dalla piattaforma;
- sono visualizzabili dall'avvocato destinatario nella propria area riservata;
- consentono la gestione organizzativa delle comunicazioni ricevute.

Il tracciamento ha finalità:

- organizzative;
- statistiche;
- di corretta gestione del servizio.

Non ha finalità:

- di intermediazione commerciale;
 - di profilazione dell'utenza a fini acquisitivi;
 - di orientamento della scelta del professionista.
-

6.5 Assenza di esclusività

Ogni richiesta di contatto:

- può essere inviata a più professionisti;
 - non comporta alcuna esclusiva;
 - non limita la libertà dell'utente di rivolgersi ad altri avvocati, dentro o fuori la piattaforma.
-

7. Autonomia e responsabilità dell'avvocato



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

La responsabilità deontologica e professionale:

- resta in capo esclusivo all'avvocato;
- nasce solo dopo il contatto volontario dell'utente;
- non è in alcun modo assunta o condivisa da LegalGo.

La dashboard messa a disposizione dei professionisti:

- ha funzione esclusivamente organizzativa;
- non fornisce strumenti di ranking, priorità o confronto;
- non utilizza terminologia commerciale ("lead", "conversioni", "opportunità").

8. Modello economico

Il modello economico di LegalGo è strutturato per evitare conflitti di interesse con i principi deontologici.

Eventuali abbonamenti riguardano esclusivamente:

- la completezza del profilo informativo;
- strumenti organizzativi interni.

LegalGo **non percepisce**:

- compensi per singolo contatto;
- commissioni su incarichi;
- provvigioni su parcelle;
- compensi basati sul successo o sull'acquisizione della clientela.

9. Presa di distanza da modelli promozionali

LegalGo non adotta modelli basati su:

- convenzioni economiche con l'utenza;
- scontistica o promozioni;
- programmi di fidelizzazione;
- ranking o raccomandazioni.



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695

La piattaforma prende espressamente le distanze da modelli che abbiano prodotto effetti distorsivi oggetto di contenzioso o rilievi deontologici.

10. Impegno di coerenza e aggiornamento

LegalGo si impegna a:

- mantenere coerenza tra dichiarazioni e funzionamento effettivo;
 - aggiornare il presente documento in caso di modifiche normative o interpretative;
 - confrontarsi con le istituzioni forensi in un'ottica di dialogo e prevenzione e modificare tempestivamente eventuali funzionalità che risultassero in contrasto con i principi deontologici.
-

11. Conclusione

Il presente documento rappresenta una **auto-limitazione volontaria** e una **presa di responsabilità preventiva**.

LegalGo ritiene che l'innovazione tecnologica in ambito legale sia compatibile con la deontologia forense **solo se accompagnata da confini chiari, dichiarati e rispettati**.

Nota finale

Il presente documento è redatto per essere analizzato da Ordini forensi, Consigli dell'Ordine, consulenti e studiosi, al fine di valutare la compatibilità teorica e operativa della piattaforma con il sistema deontologico vigente.



LegalGo è un marchio Go Services
Via Rimini, 4 - 66023 Francavilla al Mare (CH)
P.I. 02794140695